

25 pioniers en 8 umc's doen mee aan 2-jarige opleiding

# Nieuwe master Kwaliteit en Veiligheid in de patiëntenzorg

De nieuwe master Kwaliteit en Veiligheid in de patiëntenzorg is een succes. In totaal doen 19 specialisten, vier gespecialiseerde verpleegkundigen en twee apothekers mee aan deze tweejarige opleiding. Bijzonder is dat alle acht UMC's in Nederland samenwerken om deze belangrijke master vorm te geven. "Het thema kwaliteit en veiligheid is zo belangrijk geworden dat we in Maastricht de portefeuille kwaliteit rechtstreeks verbonden hebben aan de Raad van Bestuur", aldus Guy Peeters, voorzitter van de Raad van Bestuur van Maastricht UMC+.

Gedurende de twee jaar durende master Kwaliteit en Veiligheid in de patiëntenzorg worden cursisten uitgedaagd om een eigen verandertraject op te zetten en in te voeren binnen de eigen zorginstelling. De master is opgezet vanuit de Nederlandse Federatie van Umc's (NFU) en bestaat uit negen verschillende modules die opgezet zijn door alle acht umc's in Nederland. "De afgelopen jaren is er meer aandacht gekomen voor kwaliteit en veiligheid in de zorg", vertelt Hub Wollersheim, universitair

hoofddocent op het gebied van Veiligheid en Kwaliteit aan het Radboud UMC in Nijmegen en kartrekker van de nieuwe master. "Maar het kan en moet nog veel beter! De kans dat je overlijdt na een hartaanval is in sommige ziekenhuizen bijvoorbeeld aantoonbaar hoger dan bij andere. Ook op tal van andere gebieden is er veel te veel kwaliteitsverschil. Je kunt uitzoeken hoe dat komt en daar vervolgens verbetertrajecten voor ontwikkelen."

## Multidisciplinair samenwerken

Tijdens de nieuwe master is er onder meer aandacht voor multidisciplinaire samenwerking, leiderschap, benchmarking en sociologie. De deelnemers krijgen colleges van topdocenten zoals Trudy van der Weijden, hoogleraar 'Implementatie van Richtlijnen in de Geneeskunde', dr. José Maessen en Sandra Beurskens, hoogleraar 'Meten in de zorg' en lector van Zuyd Hogeschool. In het eerste jaar stellen deelnemers het plan voor hun 'praktijkverbetertraject' op. De implementatie hiervan gebeurt als afstudeeropdracht in het tweede jaar.

Ziekenhuisapotheker Afke van de Plas en MDL-arts Rogier de Ridder, die de opleiding volgen vanuit Maastricht UMC+, zijn goed te spreken over de opleiding. Afke van de Plas vindt het een uitdagende opleiding die haar nieuwe inzichten oplevert. "Ik wil in

het tweede jaar een traject implementeren dat het toedienen van medicatie nog veiliger maakt."

MDL-arts Rogier de Ridder heeft speciale interesse in het onderwerp klantgerichtheid: "De tijd van 'the doctor knows best' is voorbij. De patiënt wil graag meebeslissen over zijn behandeling en dat juich ik toe. Tachtig procent van de hedendaagse patiënten heeft een chronische ziekte en daar kun je op verschillende manieren mee omgaan. Iemand met een prikkelbaar darmsyndroom kan kiezen voor pillen, psychotherapie, veranderingen in levensstijl of voor combinaties van behandelingen. Ook in het geval van andere ziekten zoals prostaatkanker en borstkanker zijn er meerdere behandelopties. Het ligt aan het persoonlijk waardenpatroon van een patiënt welke keuzes hij samen met de dokter wil maken. Dokters hebben van oudsher de neiging om alles te behandelen, terwijl de patiënt dit niet altijd wenst. Watchfull waiting of watchfull coaching kan ook een optie zijn."

De master Veiligheid en Kwaliteit in de patiëntenzorg is een pittige opleiding, die opgeknipt is in twee jaar omdat de meeste deelnemers naast deze master ook nog fulltime werken. In totaal ligt de studiebelasting rond de twee dagen per week. Na afsluiting van de master is het de bedoeling dat de afgestudeerden op hun werkplek een pionier worden op het gebied van veiligheid



Rogier de Ridder en Afke van de Plas: "Nieuwe inzichten voor praktijkverbeterproject."

en kwaliteit. "Ze anticiperen op veranderingen en ontwikkelingen in het veld, vormen coalities, implementeren verbetertrajecten en signaleren knelpunten in de kwaliteit van de zorg", aldus José Maessen, cursusleider van de nieuwe master. "Uiteindelijk is het de bedoeling dat afgestudeerden worden vrij gepland voor dit soort activiteiten."

Frits van Merode, lid van de Raad van Bestuur, over de relatie van de nieuwe master Kwaliteit en Veiligheid in de patiëntenzorg en Operational Excellence: "Excellente kwaliteit is van levensbelang, niet alleen voor de patiënt, maar ook voor het toegankelijk en duurzaam houden van de zorg. Deze master zal er mede toe bijdragen dat er echte systemen voor kwaliteitszorg zullen komen. De ontwikkeling van deze systemen is een noodzakelijk onderdeel van ons operational excellence-programma. Deze master past dan ook heel goed in de strategie van het ziekenhuis waar wij geloven dat zowel profilering als operational excellence, ons van de top zullen doen deel uitmaken".