

Module 1 Inleiding in kwaliteit en veiligheid van zorg

Wat kwaliteit en veiligheid van zorg inhoudt voor u en uw organisatie

Datum	14-15 januari 2021
Locatie	Akoesticum Ede
Organisator	Radboudumc in samenwerking met HAN

Wat centraal staat

Iedere professional wil kwalitatief goede en veilige zorg aan patiënten bieden. Maar wat houdt deze optimale zorg precies in? In deze module maakt u uitgebreid kennis met het begrippenkader rondom kwaliteit en veiligheid van zorg. U bent in staat kwaliteit en veiligheid vanuit verschillende invalshoeken te bekijken en kent de relevante historische en actuele ontwikkelingen. U bent zich bewust van de impact van onveilige zorg op u zelf en het team. Ook maakt u kennis met verbeterprocessen op verschillende niveaus in uw organisatie.



De modulecoördinator

Dr. Joris Fuijkschot, kinderarts

Contact: Joris.Fuijkschot@radboudumc.nl

Module 2 Patiëntparticipatie en patiëntgerichte zorg

Hoe en waarom u de patiënt betreft

Datum	11,12 februari 2021
Locatie	Akoesticum Ede
Organisator	LUMC in samenwerking met MUMC+ en AMC

Wat centraal staat

In deze module leert u de kwaliteit van zorg ook vanuit het perspectief van de patiënt te bekijken. U weet patiëntervaringen in kaart te brengen en kunt problemen met patiëntgerichtheid in de zorg identificeren, analyseren en hiervoor verbetervoorstellen ontwikkelen.

Daarnaast leert u strategieën om patiënten bij kwaliteitsverbetering te betrekken. U doorziet de belemmeringen voor patiëntparticipatie en kent de juridische kaders. U bent in staat *shared decision making* in uw werkpraktijk toe te passen en weet daarbij risico's op begrijpelijke wijze te communiceren. U kent de mogelijkheden om het zelfmanagement van patiënten te ondersteunen. Aan het einde van deze module heeft u concrete instrumenten om de patiëntgerichtheid en de patiëntparticipatie binnen uw instelling te verhogen.

De modulecoördinator



Prof. dr. Anne Stiggelbout, afdeling medische besliskunde.
Aandachtsgebieden medische besluitvorming, patiëntparticipatie
en risicocommunicatie.

Contact: A.M.Stiggelbout@lumc.nl

Module 3 Doeltreffende zorg

Het hoe en waarom van evidence-based medicine in kwaliteit van zorg

Datum	18,19 maart 2021
Locatie	Akoesticum Ede
Organisator	AMC in samenwerking met MUMC+

Wat centraal staat

Wanneer is een verbeterinterventie in de zorg nu daadwerkelijk doeltreffend? In module 3 staat deze vraag centraal. De basis aan wetenschappelijke kennis, inzicht en vaardigheden die u al bezit, wordt in deze module uitgebreid. U leert de 5 stappen van *evidence based medicine* toe te passen op complexe situaties in de praktijk en bent zich bewust van de rol die *evidence based medicine* speelt in het leveren van optimale zorg. Ook weet u binnen dit kader een systematische review uit te voeren.

Daarnaast doorziet u de rol die richtlijnen, protocollen en standaarden spelen in de kwaliteit en veiligheid van zorg. U kunt de toepassing van richtlijnen monitoren en beoordeelt zowel de kwaliteit van de richtlijn als de mate waarin de adviezen uit de richtlijn bindend zijn. Na deze module ben u in staat aanbevelingen uit een richtlijn aan te scherpen en om te zetten naar verbeterinterventies op de afdeling.



De modulecoördinatoren:

Prof. Dr. Suzanne Geerlings, Internist-infectioloog, hoogleraar interne geneeskunde – in het bijzonder Kwaliteit van Zorg, AMC.

Dr. Jan Hoving, Universitair docent Arbeid en Gezondheid & Evidence-based Medicine, AMC.

Contact: S.E.Geerlings@amsterdamumc.nl; J.L.hoving@amsterdamumc.nl

Module 4 Kwaliteitsverbetering en implementatie in de praktijk

Van plan naar praktijk: de implementatie van uw kwaliteitsverbeterproject

Datum	20,21 mei 2021
Locatie	Kasteel Vaeshartelt Maastricht
Organisator	MUMC+ in samenwerking met Radboudumc

Wat centraal staat

U maakt in deze module een begin met een concreet kwaliteitsverbeterplan, waarin u de kennis en inzichten uit eerdere modules toepast. U analyseert de huidige zorg en bent zich bewust van de factoren die een optimale zorg belemmeren. U ontwikkelt een verbeterstrategie inclusief smart geformuleerde targets voor de implementatie van nieuwe kennis en handelingswijze en bent in staat een haalbaar evaluatieplan te ontwerpen.

Daarnaast doorziet u dat implementatie van nieuwe kennis meer vereist dan alleen disseminatie. U beschrijft resultaten, taken, verantwoordelijkheden en planning in een realistisch projectplan. Na deze module bent u in staat de implementatie van uw kwaliteitsverbeterproject te overzien en vorm te geven.



De modulecoördinator

Prof. dr. Trudy van der Weijden. Hoogleraar implementatie van richtlijnen in de geneeskunde.

Aandachtsgebied: knowledge transfer.

Contact: Trudy.vanderWeijden@maastrichtuniversity.nl

Module 5 Wetenschappelijk onderzoek in de evaluatie van kwaliteitsverbetering

De meetlat van de waarheid: hoe u onderzoekt en beschrijft wat effect heeft in de praktijk

Datum	17,18 juni 2021
Locatie	Akoesticum Ede
Organisator	Radboudumc in samenwerking met UMCG

Wat centraal staat

In deze module staat de wetenschappelijke onderbouwingen van uw kwaliteit- en veiligheidsverbeteringen centraal. Wat is nu bewezen effectief? U verdiept hiervoor de kennis, inzichten en vaardigheden die u in de verschillende modules heeft opgedaan over het identificeren, meten en analyseren van suboptimale zorg. U kunt wetenschappelijk onderzoek naar kwaliteitsverbetering opzetten en weet hiervoor de relevante theorieën, modellen en methoden te selecteren. Ook bent u in staat systematisch een verbeter- en implementatieprogramma te ontwikkelen.

Tijdens de tweede dag leert u de effecten van verbeterinterventies te bepalen. U leert over het schrijven van een wetenschappelijk artikel over uw kwaliteitsverbeterproject en weet wat de kansen op publicatie kunnen verhogen. U krijgt de mogelijkheid met verschillende deskundigen uw kwaliteitsverbeterproject te bespreken en voor te bereiden. Na deze module voelt u zich bekwaam uw masterthesis in jaar 2 uit te voeren en te verdedigen.



De modulecoördinator

Prof.dr. Hester Vermeulen, Hoogleraar Verplegingswetenschap, Radboudumc

Contact: Hester.Vermeulen@radboudumc.nl

Module 6 De leefwereld van kwaliteit en veiligheid van zorg

Naar duurzame kwaliteitsverbetering door clinical governance

Datum	9,10 september 2021
Locatie	Groningen
Organisator	UMCG in samenwerking met Radboudumc

Wat centraal staat

Iedere professional wil kwalitatief goede en veilige zorg aan patiënten bieden. Toch lukt dit niet altijd. Hoe kan dat? En wat is er eigenlijk aan te doen? In deze module verdiept u uw inzicht in kwaliteit en veiligheid van zorg uit module 1. U doorziet dat 'de optimale zorg' sterk verbonden is met het gevoel van eigenaarschap van professionals en de kwaliteit van het leiderschap, de organisatiecultuur en de multiprofessionele samenwerking en communicatie in uw zorginstelling.

U ontwikkelt uw eigen visie op kwaliteit en veiligheid, reflecteert op uw eigen rol en maakt kennis met de elementen van clinical governance. U leert dat optimale zorg geen vast punt is, maar net als uw organisatie voortdurend beweegt en bent zich bewust van de krachten die in een organisatiestructuur en -cultuur deze optimale zorg belemmeren. Ook weet u de besluitvorming van uw team en uw overtuigingskracht te optimaliseren. Na de module bent u in staat kwaliteitsvraagstukken vanuit een breder perspectief te analyseren en organiseren



De modulecoördinator

Dr. Maarten van der Laan, chirurg (vaatchirurgie), UMCG

Contact: m.j.vd.laan@umcg.nl

Module 7 Transboundary care en interprofessionele samenwerking

Over de eigen grenzen: de wereld buiten het ziekenhuis, je discipline en ik

Datum	7,8 oktober 2021
Locatie	Akoesticum Ede
Organisator	Diverse UMC's

Wat centraal staat

Het tweede jaar staat in het teken van het uitvoeren van een kwaliteitsverbeterproject in de eigen organisatie. In deze module staat inspiratie voor het project en de organisatie van uw intervisie voor jaar 2 centraal. De ervaring leert dat projectleiders van kv-projecten zo af en toe geïnspireerd moeten worden door voorbeelden uit andere sectoren om een helikopterview over het project te houden. Tevens wordt in deze module het belang geduid van transmuraal en interprofessioneel samenwerken. Dit komt aan bod op de eerste dag.

Daarnaast is het hebben van intervisie voor projectleiders, waarin barrières, succes en ervaringen die je als projectleider tegenkomt, met elkaar gedeeld worden, belangrijk om input en inspiratie op te doen voor uw eigen project. De intervisie staat op dag 2 centraal. Na deze module heeft u voor het tweede jaar van de master nog 4 a 5 intervisiemomenten gepland.



De modulecoördinator

dr. Sjenny Winters, bestuurssecretaris QuaRijn, Wijk bij Duurstede

Aandachtsgebieden: kwaliteit, patiëntgerichtheid en methodologie van kwaliteitsverbetering.

Contact: swinters@quarijn.nl

Verdediging projectvoorstel

Datum	25 november 2021
Locatie	Akoesticum Ede
Organisator	Radboudumc

Wat centraal staat

In deze bijeenkomst presenteert en verdedigt u uw projectvoorstel voor uw kwaliteitsverbeterproject. U wordt verdeeld in twee subgroepen. U presenteert uw eigen voorstel voor uw examinerator. In de zaal zitten ook de andere studenten uit uw groep. Voor iedere student zijn 30 minuten gereserveerd. De presentatie duurt 15 minuten en de verdediging duurt eveneens 15 minuten. Feedback en beoordeling ontvangt u daarna zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 1 week.

Module 8 Patiëntveiligheid: diagnostiek, behandeling en preventie van patiëntonveiligheid

De diagnostiek, behandeling en preventie van patiëntonveiligheid

Datum	20, 21 januari 2022
Locatie	Akoesticum Ede
Organisator	UMC Utrecht in samenwerking met VUmc

Wat centraal staat

De start die in module 6 is gemaakt met leiderschap- en teamvaardigheden, krijgt in deze module een uitgebreid vervolg. U verdiept uw inzicht in groepsprocessen en leert uw teamwork te optimaliseren. U traint uw situationele leiderschapsvaardigheden en heeft na deze module concrete tools in handen om de patiëntveiligheid binnen uw instelling te verbeteren.

De tweede dag zoomt in op de veiligheid en onveiligheid van zorg. U leert incidenten te analyseren en bent zich bewust van de factoren en krachten die openheid over incidenten belemmeren. U voelt zich bekwaam om met collega's onderling incidenten op een gebalanceerde wijze te bespreken.



De modulecoördinator

Dr. Dorien Zwart, huisarts, universitair hoofddocent,
UMC Utrecht

Contact: D.Zwart@umcutrecht.nl

Module 9 Patiëntveiligheid: prospectieve risico-inventarisatie en cultuur

De diagnostiek, behandeling en preventie van patiëntonveiligheid

Datum	17,18 februari 2022
Locatie	Akoesticum Ede
Organisator	VUmc in samenwerking met UMC Utrecht

Waar u in module 8 inzoomde op retrospectieve analyse, leert u in deze module prospectief risico's te inventariseren. U kunt de invloed van de organisatie en beroepshiërarchie op het handelen van professionals doorgronden en kent de juridische kaders.

Ook versterkt u uw vaardigheden om een patiëntveilige cultuur te bevorderen op de werkvloer. Na deze module bent u in staat op zorgvuldige wijze een incident met patiënt en betrokkenen na te bespreken en uw collega's hierin te begeleiden.



De modulecoördinator

Prof. dr. Martine de Bruijne, hoogleraar sociale geneeskunde, in het bijzonder kwaliteit van zorg, VUmc

Aandachtsgebieden: patiëntveiligheid en teamtraining

Contact: mc.debruyne@amsterdamumc.nl

Modulen 10 Organisatie van zorg, de krachten op het hogere niveau van kwaliteit en veiligheid van zorg

De krachten op het hogere niveau van kwaliteit en veiligheid van zorg

Datum	17,18 maart 2022
Locatie	
Organisator	Erasmus MC in samenwerking met Radboudumc

Wat centraal staat

In deze module verdiept u uw kennis over het Nederlandse zorgstelsel. U bent zich bewust van de krachten die op hoger niveau de kwaliteit en veiligheid van zorg in uw zorginstelling beïnvloeden en kent de relevante wetgeving en beleidsvoering. U weet wat de waarde van zorg bepaalt, hoe u deze kunt verhogen en hoe u zorgprocessen kunt inrichten.

De start die in module 8 gemaakt is met het versterken van uw teamfunctioneren en patiëntveiligheid, krijgt in deze module een vervolg. U doorziet de invloed van leiderschap en organisatieprocessen en bent na deze module in staat om prestaties zichtbaar te maken en instrumenten die het teamfunctioneren verhogen te implementeren. Om daarmee de interne energie en externe eisen met elkaar te verbinden.



De modulecoördinator

Prof. dr. Roland Bal, hoogleraar beleid en bestuur van de gezondheidszorg, Erasmus Universiteit Rotterdam

Contact: R.Bal@eshpm.eur.nl

Modulen 11 en 12: Leadership track 1 en 2

Why should anyone be led by you: hoe u uw kwaliteitsverbeterproject leidt

Datum	14 april 2022 en 23 juni 2022
Locatie	Akoesticum Ede
Organisator	Diverse umc's

Wat centraal staat

In deze leadership tracks (1 dag in april en 1 dag in juni) doet u ervaring op over hoe u uw leiderschap binnen het kv-project kunt versterken, hoe u het beste om kan gaan met weerstand, de verschillen tussen institutioneel en persoonlijk leiderschap en krijgt u handvatten aangereikt hoe u uw leiderschap zo goed mogelijk kunt aanwenden om uw resultaten te behalen.



De modulecoördinatoren

Leadership track 1: dr. Hilly Calsbeek, Universitair docent, jPL Radboudumc

Leadership track 2: dr. Liesbeth van Rensen, Bestuursadviseur voorzitter raad van bestuur, UMC Utrecht

Contact: h.calsbeek@radboudumc.nl; e.l.j.vanrensen@umcutrecht.nl

Verdediging

The proof of the pudding

Datum	22 september 2022 (proefverdediging) en 6 oktober 2022 (verdediging)
Locatie	Akoesticum Ede
Organisator	Radboudumc

Wat centraal staat

Tijdens deze bijeenkomsten presenteert en verdedigt u uw masterthesis. De eerste bijeenkomst (22 september) stelt u in staat om te oefenen, de tweede bijeenkomst (6 oktober) wordt u beoordeeld. Deze dag wordt feestelijk afgesloten.