

# Advanced Training Program Waardegedreven Zorg

Datagestuurde verbetering van patiëntuitkomsten in multidisciplinaire (ziekte)teams: blended learning



## Waardegedreven zorg

Een term die je als professional in de zorg veel tegen komt. Maar wat verstaan we onder waarde? En hoe weten we of we waarde leveren? Deze leergang biedt kennis en kunde om je verder te ontwikkelen als professional in de zorg met een actieve rol op het gebied van waardegedreven zorg. Deelnemers krijgen concrete handvatten en passen dit tijdens de leergang direct in het eigen project toe.

## Voor wie?

Deze leergang is gericht op (specialistisch) verpleegkundigen, artsen en physician assistants die in een zorgorganisatie deel (gaan) nemen in een project dat gericht is op het verbeteren van de huidige zorg zodat deze meer waarde oplevert (zoals lopende waardetuinen of vergelijkbare verbeterprojecten, waarbij op geleide van data wordt geleerd). Andere professionals betrokken bij waardegedreven zorg (zoals data-deskundigen) worden ook uitgenodigd om deel te nemen. Deelnemen met meerdere collega's uit hetzelfde project gericht op waardegedreven zorg is aanbevolen, maar is niet noodzakelijk. Per ronde zullen meerdere centra tegelijk deelnemen en op termijn zal de leergang regionaal worden aangeboden; een uitgelezen kans om van elkaar te leren, de dialoog aan te gaan, je (regionale) netwerk te versterken en uit te breiden en ideeën en ervaringen uit te wisselen!

## Hoe ziet het curriculum eruit?

De leergang is toegesneden op waardegedreven zorg en bestaat uit vier e-learning modules en vier bijeenkomsten. Voorafgaande aan de leergang is er een korte kick-off bijeenkomst om deze toe te lichten en tips te krijgen voor het werken met de e-learning. Tijdens de e-learning wordt kennis opgebouwd en de vertaling naar de eigen setting voorbereid. De e-learning maakt gebruik van verschillende werkvormen, zoals kennisclips, reflectievragen, interviews, powerpoint-presentaties. Tijdens de bijeenkomsten gaan we actief aan de slag de nieuwe kennis te vertalen naar het eigen waardegedreven zorg traject. Als deelnemer neem je een eigen project mee waar je op dat moment mee gaat starten of waar je het afgelopen half jaar mee gestart bent. De cursus duurt maximaal 6 maanden. Het curriculum is geïnspireerd op succesvolle voorbeelden van Advanced Training Programs uit de US (Intermountain Healthcare) en Zweden (Jönköping County). Zorgprofessionals leren

hierin variatie in proces- en uitkomstdata te vertalen naar verbeteringen in de zorg en dit blijkt een goede toerusting om in interprofessionele teams te werken aan kwaliteit van zorg.



## Programma

Zorg leveren die de beste uitkomsten en ervaringen geeft voor de individuele patiënt. Dit doel is onlosmakelijk verbonden met de patiënt als partner in het zorgproces en met goede interprofessionele samenwerking. In deze leergang word je uitgedaagd om samen met docenten en deelnemers uit andere centra te leren over het ontwikkelen, implementeren en leveren van waardegedreven zorg in de praktijk. Hieronder beschrijven we de modules.

### 1 Waardegedreven zorg met de patiënt

Module 1 geeft inzicht in het begrippenkader van waardegedreven zorg, de Nederlandse opvattingen over waardegedreven zorg en wat er voor nodig is om waardegedreven zorg in eigen huis te organiseren – in teams, op geleide van data, met de patiënt. Veranderingen doorvoeren gaat niet vanzelf: wat komt erbij kijken om daadwerkelijk zorgpaden te implementeren en nieuwe manieren van werken in te voeren, en vooral – hoe zorg je er samen voor dat dit lukt?

### 2 De data in beeld

In module 2 maakt de deelnemer een plan voor het eigen waardegedreven zorg project of scherpt een bestaand plan aan. Wat wil je verbeteren? Wie wil je betrekken bij het plan en waarom? Wat is er al aan data en wat kun je gebruiken (hoe kom je tot goede keuzes over indicatoren)? Hoe zien de uitkomsten er voor de patiënt uit (PROMs)? Wat is de rol van data-analisten en IT-specialisten? In dit gedeelte wordt aandacht besteed aan enkele principes van verandermanagement, geïllustreerd door praktijkervaringen van clinical leaders.

### 3 Patiëntgerichte zorg voor de beste prijs

In module 3 is er aandacht voor het perspectief van de kosten van zorg. Het berekenen van de kosten van een zorgpad wordt behandeld. Dit wordt ook toegespitst op je eigen verbeterproject. Ook wordt ingegaan op nieuwe manieren voor het bekostigen van zorg, namelijk die prikkels geven om beter samen te werken en goede uitkomsten te belonen.

#### Verbeterproject

In deze leergang word je uitgedaagd het geleerde meteen in de praktijk te brengen – door te werken aan een concreet verbeterproject binnen je eigen organisatie, dat als rode draad door het curriculum loopt. Je krijgt hierbij ondersteuning van een procesbegeleider en van de docenten. Idealiter werk je in dit project aan een deelvraag in een reeds lopend project zoals een waardetuin; zo wordt de relevantie van deze leergang voor jouw organisatie direct geborgd, en wordt het meest efficiënt gebruik gemaakt van de tijd. In iedere module is er ook enkele uren werktijd opgenomen voor dit project, waarin je alleen, of samen met teamgenoten aan het project kunt werken. In korte pitches presenteer je de voortgang, waarbij in iedere module speciale aandacht is voor de onderwerpen die in die module aan de orde komen.

### 4 Grensoverstijgend verbeteren

Module 4 gaat over grensoverstijgend verbeteren. Je leert hoe je een goede analyse maakt en daarbij ga je aan de slag met analyseren visualisatietechnieken die je in je eigen verbeterproject kunt toepassen op verschillende niveaus, namelijk binnen de spreekkamer, de afdeling, de organisatie en de regio. Verder maak je kennis met verschillende methoden om veranderprocessen te evalueren. Daarnaast komt het denken in ketens/netwerk van partners binnen en buiten de organisatie aan bod.



“Deelnemers krijgen concrete handvatten om de ontwikkelingen in de eigen organisatie op gebied van waardegedreven zorg een stap verder te brengen.”

— Jan Hazelzet

## Wat kan ik na afloop van dit programma?

De leergang beoogt dat de deelnemer aan het einde van het programma waardegedreven zorg kan vormgeven, interprofessioneel kan werken en leren, veranderprocessen en implementatie kan uitvoeren en continu kan leren gebaseerd op data in het eigen huis en netwerken.

De deelnemer:

- 1 kan het gedachtegoed van 'waardegedreven zorg', alsmede de relevantie ervan voor de eigen organisatie en context, uitdragen en bediscussiëren.
- 2 kan zorgpaden op een goede manier inrichten, al dan niet samen met andere zorgprofessionals.
- 3 kan het bestuur, de patiëntenverenigingen en de zorgverzekeraar(s) mobiliseren om de zorg in het zorgpad meer waardegedreven te maken, dat wil zeggen betere uitkomsten en, zo mogelijk, lagere kosten te bereiken.
- 4 kan interprofessionele samenwerking, en de eigen rol daarin, in teams, binnen zorgpaden en ketens/netwerken beschrijven.
- 5 kan beschrijven (bij voorkeur in het verbeterproject) met welke implementatiestrategieën teams nieuwe manieren van werken kunnen implementeren.
- 6 kan de verhouding tussen zorgprofessional en patiënt in waardegedreven zorgverlening beschrijven.
- 7 kan bijdragen aan het brengen en bespreken van uitkomst informatie in de spreekkamer en aan het samen beslissen met de patiënt.
- 8 kan beschrijven hoe je aan data komt (data stromen en registers en verschillende typen uitkomsten en meetinstrumenten).
- 9 deelt met anderen de populatiegegevens om zo tot een inzicht te komen in de eigen aanpak en die van anderen.
- 10 draagt bij aan de kennisontwikkeling van waardegedreven zorg lokaal, regionaal en landelijk.



## Informatie en aanmelding

Voor algemene praktische vragen, mail naar [j.hetem@amsterdamumc.nl](mailto:j.hetem@amsterdamumc.nl)

De contactgegevens van de aanspreekpunten in eigen huis vind je op de website: [www.nfukwaliteit.nl](http://www.nfukwaliteit.nl).

Ga naar het tabblad *Programma's*, klik op *Onderwijs en Kwaliteit* en dan op *Advanced Training Program Waardegedreven Zorg*. Hier vind je ook de data van de lesdagen, -tijden en de cursuslocaties.

### Studiebelasting

Per module bedraagt de studiebelasting voor het volgen van de e-learning en het maken van opdrachten voor- en achteraf en lezen van literatuur ongeveer 4 uur. De vier bijeenkomsten duren vier uur per bijeenkomst en vinden om de 4-6 weken plaats. De studiebelasting van de totale leergang is 32 uur in een tijd van maximaal 6 maanden. Doordat leren en werken gecombineerd wordt, werk je ook gelijk aan je eigen project.

### Docenten

De docenten van deze leergang, die je terugziet in de kennisclips van de e-learning en de bijeenkomsten, zijn gerenommeerde docenten (ook uit eigen organisatie) die ervaring hebben met waardegedreven zorg en de verbinding kunnen leggen tussen theorie en praktijk.

### Certificaat

Na succesvolle afronding van de leergang ontvangt u een certificaat van de NFU. Voor het certificaat is aanwezigheid op alle bijeenkomsten verplicht.

### Accreditatiepunten

Accreditatie wordt aangevraagd (ABAN, NAPA, Kwaliteitsregister V&V, Verpleegkundig Specialisten Register).