





Caroline van Weert

Directeur stichting Miletus

Delen van patiëntervaringen voor
betere zorg

Complimenten !

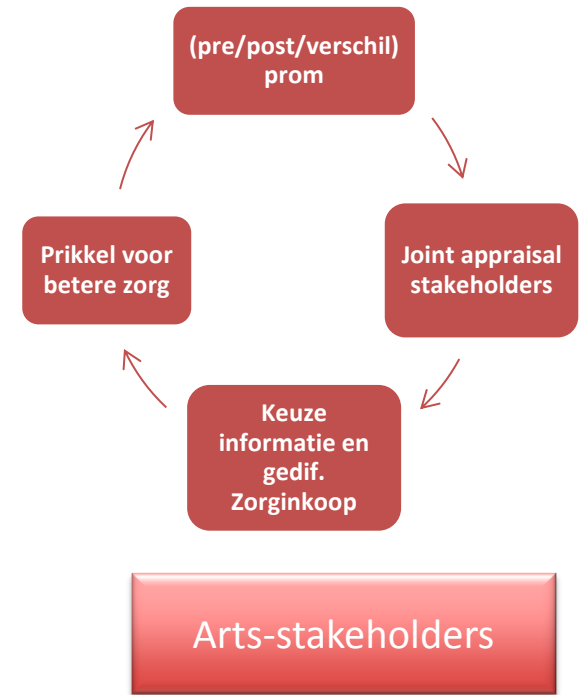
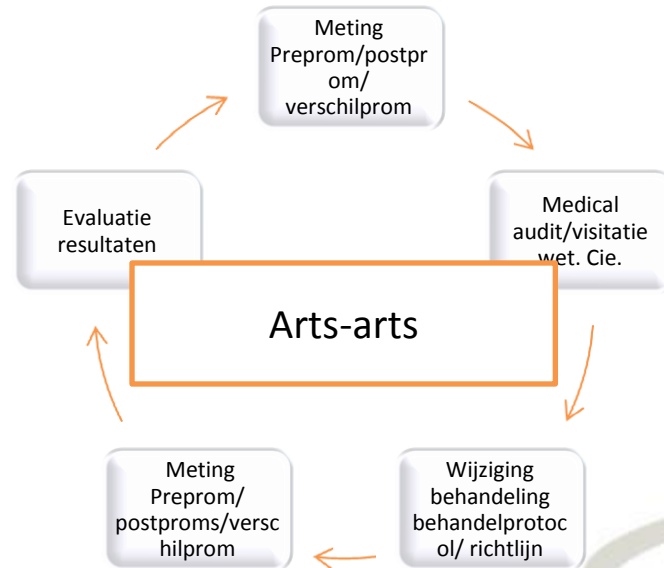
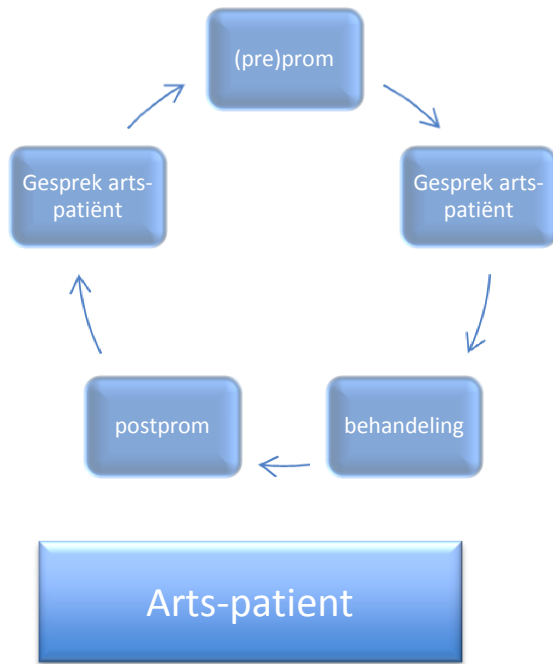
Het opzetten van een kwaliteitsregistratie vergt de volgende stappen:

1.  Definiëren van de populatie, zorgproces en zorgorganisatie;
 2.  Definiëren van de benodigde gegevens aan de hand van een set van kwaliteitsindicatoren met relevante contextinformatie;
 3.  Organiseren van de gegevensverzameling en de data-infrastructuur;
 4. Organiseren van het gebruik van de kwaliteitsinformatie met speciale aandacht voor de wijze van rapporteren;
 5. Uitwerken van de organisatiestructuur.
- 



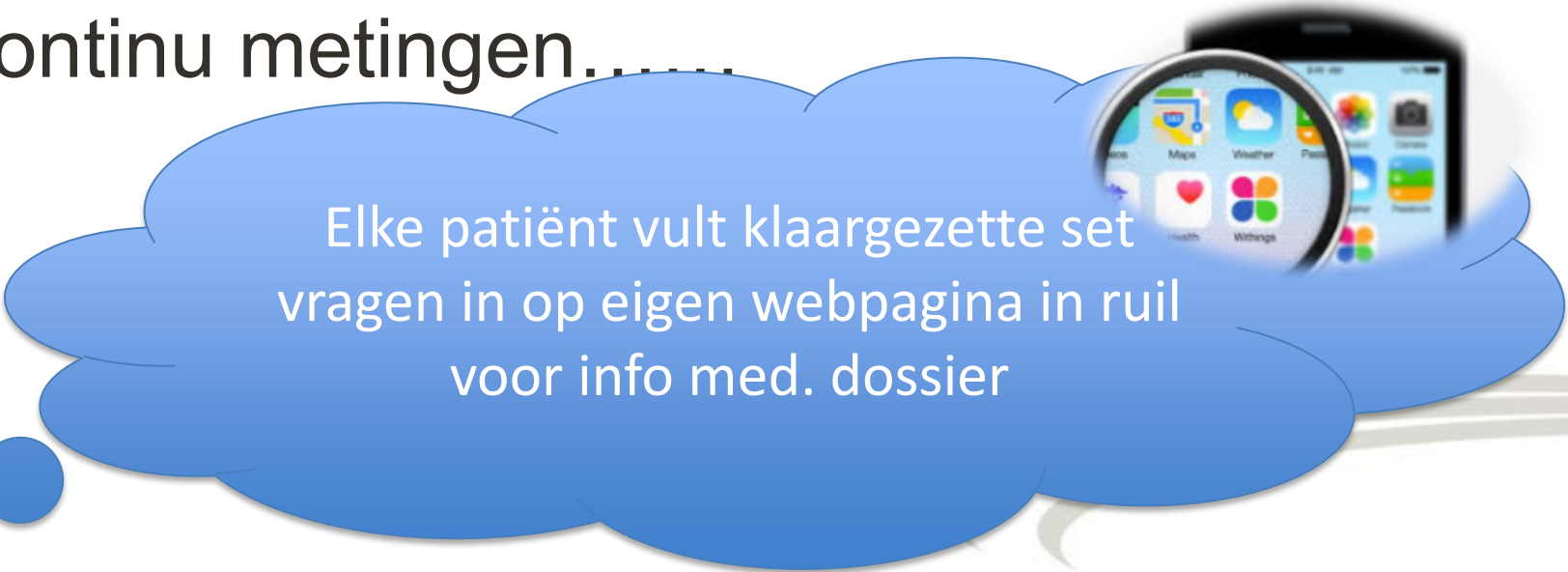
Why:

delen van patiëntervaringen voor betere zorg !



Patiëntvriendelijke meetinfrastructuur

- Patiëntvriendelijke vragenlijsten
- gebruiksvriendelijke invulmogelijkheden
- Terugkoppeling (individueel en keuze info)
- Continu metingen.....



Elke patiënt vult klaargezette set vragen in op eigen webpagina in ruil voor info med. dossier

Wie?

Samen één doel!

- Response verhogen door stimuleren, faciliteren en toepassen
- Intervisie en supervisie
- Stok en de wortel
- Normering
- Optimale zorg

