

NFU Advanced Training Program Waardegedreven Zorg

9 daagse leergang: datagestuurde verbetering van patiëntuitkomsten in (ziekte)teams



Waardegedreven zorg

Een term die je als professional in de zorg geregeld tegen komt. Maar wat verstaan we onder waarde? En hoe weten we of we waarde leveren? Deze leergang biedt kennis en kunde om je verder te ontwikkelen als professional in de zorg met een voortrekkersrol op het gebied van waardegedreven zorg. Deelnemers krijgen concrete handvatten om de ontwikkelingen in de eigen organisatie op gebied van waardegedreven zorg een stap verder te brengen.

Voor wie?

Deze leergang is met name gericht op (specialistisch) verpleegkundigen, artsen en physician assistants die in een zorgorganisatie deel (gaan) nemen in een project dat gericht is op het verbeteren van de huidige zorg zodat deze meer waarde oplevert (zoals lopende proeftuinen of vergelijkbare verbeterprojecten, waarbij op geleide van data wordt geleerd). Andere professionals betrokken bij waardegedreven zorg (zoals data-deskundigen) kunnen ook deelnemen, al heeft de leergang wel een klinische invalshoek. Deelnemen met meerdere collega's uit hetzelfde project gericht op waardegedreven zorg is aanbevolen, maar is niet noodzakelijk. Per ronde zullen meerdere centra tegelijk deelnemen; een uitgelezen kans om de dialoog aan te gaan, je netwerk uit te breiden, van elkaar te leren en ideeën en ervaringen uit te wisselen!

Hoe ziet het curriculum eruit?

Het curriculum is gebaseerd op succesvolle voorbeelden van Advanced Training Programs uit de US (Intermountain Healthcare) en Zweden (Jönköping County). Zorgprofessionals leren hierin variatie in proces- en uitkomstdata te vertalen naar verbeteringen in de zorg en dit blijkt een goede toerusting om in interprofessionele teams te werken aan kwaliteit van zorg. Deze Nederlandse versie is toegesneden op waardegedreven zorg en bestaat uit drie blokken van 2 dagen, een tweedaags werkbezoek aan Jönköping County, en een slotdag. In de modules wordt theorie gekoppeld aan verdiepende voorbeelden, wordt interactief gewerkt en is veel ruimte voor discussies waarin deelnemers van verschillende centra ervaringen uitwisselen en van elkaar leren.



Programma (onder voorbehoud)

Zorg leveren die de beste uitkomsten en ervaringen geeft voor de individuele patiënt. Dit doel is onlosmakelijk verbonden met de patiënt als partner in het zorgproces en met goede interprofessionele samenwerking. In deze 9-daagse leergang word je uitgedaagd om samen met docenten en deelnemers uit andere centra te leren over het ontwikkelen, implementeren en leveren van waardegedreven zorg in de praktijk.

1 Waardegedreven zorg

Module 1 is opgezet als introductie en geeft inzicht in het begrippenkader van waardegedreven zorg, de Nederlandse opvatting over waardegedreven zorg en wat er voor nodig is om waardegedreven zorg in eigen huis te organiseren – in teams, op geleide van data, mét en vóór de patiënt. Veranderingen doorvoeren gaat niet vanzelf: wat komt erbij kijken om daadwerkelijk zorgpaden te implementeren en nieuwe manieren van werken in te voeren, en vooral – hoe zorg je er samen voor dat dit lukt?

2 Data

Module 2 gaat in op het verzamelen en analyseren van patiënt-gerapporteerde data. Welke verschillende typen data zijn er? En waar vind ik of hoe meet ik deze? Er wordt heel praktisch ingegaan op wat er komt kijken bij het verzamelen van door patiënten gerapporteerde data met aandacht voor het proces, en welke ondersteuning daarbij nodig is zoals een geschikt ondersteunend IT platform. Daarnaast gaat deze module over de verschillende toepassingen: gebruik van data in de spreekkamer; om ervan te leren als team; en om te benchmarken.

3 Patiëntgerichte zorg

Module 3 is een verdere verdieping van patiëntgerichte zorg; hoe is de verhouding tussen de patiënt en de zorgverleners bij waardegedreven zorg, en hoe kunnen we samen de zorg verbeteren. Daarnaast is er ook aandacht voor de ontwikkelingen van de kosten van de zorg in (inter)nationaal perspectief, berekening van kosten in een zorgpad en de ethiek rondom afwegingen ten aanzien van passende zorg.

Verbeterproject

In deze leergang word je uitgedaagd het geleerde meteen in de praktijk te brengen – door te werken aan een concreet verbeterproject, dat als rode draad door het programma loopt. Je krijgt hierbij ondersteuning van een praktijkbegeleider en van de docenten. Idealiter werk je in dit project aan een deelvraag in een reeds lopend project zoals een proeftuin; zo wordt de relevantie van deze leergang voor jouw organisatie direct geborgd, en wordt het meest efficiënt gebruik gemaakt van de tijd. In ieder blok is er ook enkele uren werktijd opgenomen voor dit project, waarin je alleen, of samen met teamgenoten aan het project kunt werken. In korte pitches presenteer je de voortgang, waarbij in ieder blok speciale aandacht is voor de onderwerpen die dat blok aan de orde komen.

4 Werkbezoek

Module 4 is een tweedaags werkbezoek aan Jönköping County (Zweden) - een systeem dat door velen wordt beschouwd als één van de beste ter wereld, om kennis te halen en te brengen. Zij voeren al een aantal jaren een Advanced Training Program uit. Op het programma staan uiteenlopende onderdelen als: hoe bereik je daadwerkelijk verandering in een complexe omgeving als ziekenhuizen of netwerken van organisaties? Daarnaast is er tijd om ervaringen met verbeterprojecten uit te wisselen en leren we van de opzet van hun registratie systemen, en de mogelijkheden die dit biedt voor analyses van gegevens.

5 Afsluiting

Module 5 is een afsluitende dag, waarop alle deelnemers in het bijzijn van de andere deelnemers en betrokken experts van de verschillende centra de resultaten van hun verbetertrajecten op basis van data presenteren. Deze dag wordt afgesloten met het uitreiken van de certificaten.



“Deelnemers krijgen concrete handvatten om de ontwikkelingen in de eigen organisatie op gebied van waardegedreven zorg een stap verder te brengen.”

— Jan Hazelzet

Wat kan ik na afloop van dit programma?

De leergang beoogt dat de deelnemer aan het einde van het programma

- 1 het gedachtegoed van 'waardegedreven zorg', alsmede de relevantie ervan voor de eigen organisatie en context, kan uitdragen en bediscussieren.
- 2 interprofessionele samenwerking, en de eigen rol daarin, in teams, netwerken en zorgpaden kan beschrijven.
- 3 kan beschrijven (bij voorkeur in het verbeterproject) hoe teams nieuwe manieren van werken kunnen implementeren.
- 4 een beschouwing kan geven over kenmerken en haalbaarheid van verschillende studiedesigns om veranderprocessen te evalueren.
- 5 de verhouding tussen arts en patiënt in waardegedreven zorgverlening én de mogelijkheden om samen de zorg te verbeteren kan beschrijven.
- 6 gedeelde besluitvorming en benodigde vaardigheden daarvoor kan beschrijven.
- 7 kan beschrijven hoe je aan data komt (data stromen en registers, kosten in kaart brengen voor het zorgpad, en verschillende typen uitkomsten en kosten richtlijnen en meetinstrumenten).
- 8 de verschillende toepassingen van data kan beschrijven (zowel in spreekkamer als voor verbeteren).
- 9 variatie kan beschrijven, interpreteren en monitoren, en weet welke vervolgacties te ondernemen.
- 10 het proces van continue verbeteren in (ziekte) teamverband op geleide van data op waarde kan schatten.



Informatie en aanmelding

Amsterdam UMC
Prof. dr. Piet ter Wee
pm.terwee@vumc.nl

LUMC
Prof. dr. Mark van Buchem
m.a.van_buchem@lumc.nl

Erasmus MC
Harriët van Veldhuizen, MSc
h.vanveldhuizen@erasmusmc.nl

Cursusdata en -locaties

De eerste ronde van deze leergang zal plaatsvinden in Amsterdam UMC, Erasmus MC en LUMC en start begin 2019. Kijk op de website www.nfukwaliteit.nl voor de data van de lesdagen en de cursuslocaties.

Studiebelasting

Per cursusdag bedraagt de extra studiebelasting voor het maken van opdrachten voor- en achteraf en lezen van literatuur ongeveer 4 uur. Daarnaast wordt gedurende de looptijd van deze opleiding (verder) gewerkt aan het eigen verbeterproject (al dan niet met collega's, bij voorkeur (gedeeltelijk) in reguliere tijd daarvoor ingeruimd).

Docenten

De docenten van deze leergang

zijn gerenommeerde docenten uit eigen huizen, die ervaring hebben met waardegedreven zorg en de verbinding kunnen leggen tussen theorie en praktijk.

Certificaat

Na succesvolle afronding van de leergang ontvangt u een certificaat van de NFU. Voor het certificaat is aanwezigheid op alle dagen verplicht.

Accreditatiepunten

Accreditatie wordt aangevraagd

(ABAN, NAPA, Kwaliteitsregister V&V, Verpleegkundig Specialisten Register).

Kosten

De kosten voor deze leergang zijn €4950,- inclusief materiaal, en exclusief reis naar Zweden (schatting van bijkomende kosten ongeveer €800,-). Deze reis wordt verzorgd door NFU-consortium Kwaliteit van Zorg. Voor specifieke regelingen per umc, informeer bij de genoemde contactpersonen.